

www.formanor.es

902 202 145

formacioncontinua@grupoisonor.es

- **Formación bonificable en las cuotas de la Seguridad Social para trabajadores en activo en régimen general.**
- **Tramitamos las bonificaciones ante la Fundación Estatal para Formación en el empleo.**
- **Para poder bonificar un curso la Fundación Estatal para la Formación y Empleo exige:**
 - Tiempo mínimo de **conexión del 75%** de las horas del curso.
 - Visualización de **todos los contenidos**
 - **Superación del 75% de los controles** de evaluación del aprendizaje.
- **Diseñamos programas formativos a medida** de tu empresa.
- Consulta **calendarios** de formación en PRL homologada según convenio y de otra formación **presencial**.

www.formanor.es

Ponte en contacto con nosotros y nosotras para más información. Te facilitamos presupuesto personalizado.

formacioncontinua@grupoisonor.es



FORMACIÓN 2022

“formamos a tu equipo
para el éxito”

FORMACIÓN CONTINUA BONIFICADA

HORAS

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Actitud emprendedora y oportunidades de negocio. ... 56
 Aplicaciones informáticas de administración de rrhh ... 56
 Automotivación 30
 Business Intelligence 30
 Coaching organizacional..... 30
 Cómo reducir el estrés laboral 15
 Comunicación efectiva 30
 Comunicación interpersonal..... 30
 Comunicación digital en redes sociales 30
 Control de gestión en la empresa..... 56
 Crea tu tienda online 20
 Creación de equipos eficaces y eficientes..... 30
 Control del estrés 30
 Desarrollo de equipos 30
 Factura digital 30
 Finanzas para no financieros 56
 Gestión auxiliar documentación administrativa básica . 20
 Gestión de recursos humanos..... 20
 Inicio de la actividad económica en pequeños negocios o microempresas 20
 La inteligencia emocional y su trascendencia en la organización empresarial..... 40
 Liderazgo..... 30
 Medios de cobro y pago 35
 Motivación de personas 30
 Negociación con proveedores. 20
 Nuevas formas de organización del trabajo..... 30
 Planificación de los recursos humanos 20
 Reclutamiento y selección de personal 30
 Resolución creativa de problemas 30
 Responsabilidad social corporativa. 20
 Sistemas de retribución en la empresa 30
 Trámites online con la Seguridad Social..... 35

IDIOMAS

Atención telefónica en inglés. 20
 Inglés avanzado. 20
 Inglés básico..... 56
 Inglés A1 (parte1) 50
 Inglés A1 (parte2) 50
 Inglés medio. 20
 Interacciones orales y escritas en la organización de las reuniones, viajes y participación en eventos en inglés 30

HORAS

CALIDAD

Adaptación a la Norma ISO 9001:2015: Cambios y novedades. 20
 Aspectos prácticos para la ejecución de una auditoría de calidad. 30
 Auditorías de calidad..... 40
 Calibración..... 40
 El proceso de calibración. Teoría y práctica..... 30
 Enfoque basado en procesos de calidad..... 40
 Gestión de la calidad..... 40
 Gestión de la calidad ISO(9001:2015) en el comercio. 56
 Gestión, análisis, seguimiento y medición de los procesos. 30
 Herramientas básicas de gestión de calidad. 30
 Implantación de un sistema de gestión de calidad. 30
 Introducción a las auditorías de calidad. 30
 Introducción a los procesos. 30
 La calidad y la metrología en los laboratorios. 30
 Norma ISO 9001:2015. 56
 Otros sistemas de gestión compatibles con la ISO 9001 40
 Técnicas y herramientas de mejora de calidad. 40
 Uso del logo en la cadena de custodia y la promoción de los productos. 40

GESTIÓN EMPRESARIAL

Buenas prácticas en la empresa. 56
 Mejora en la gestión empresarial: calidad, sensibilización ambiental y protección de datos 30
 Mejora en la gestión empresarial: prevención de riesgos laborales e igualdad de oportunidades. 30

DERECHO

Compliance. Prevención de delitos en la empresa. 20
 Compliance. Prevención de delitos en la empresa. 20
 Herramienta Softic. 30
 Introducción a la propiedad industrial e intelectual. 20
 Patentes, marcas y otros derechos conexos. 20
 Prevención blanqueo de capitales. 20
 Registro de jornada normativa y sanciones. 30

HORAS

COMERCIO Y MARKETING

Atención al cliente y calidad en el servicio..... 25
 Creación de la marca personal 30
 Diseño de escaparates. 56
 Estrategias de fidelización de clientes a través de internet. 56
 Elaboración de materiales de marketing y comunicación sencillos 35
 Gestión y tratamiento de la información del cliente /consumidor..... 20
 Inteligencia emocional aplicada a la venta: marketing de la experiencia 30
 La calidad en el servicio al cliente 20
 La comunicación comercial. 20
 La comunicación con storytelling..... 30
 La gestión del marketing, producción y calidad en las PYMES 25
 Marketing orientado a la venta. 56
 Marketing para PYMES. 20
 Plan de marketing 20
 Preparación de pedidos 40
 Redes Sociales y Marketing 2.0..... 56
 Seguimiento y fidelización de clientes..... 20
 Social media marketing y gestión de la reputación online 40
 Técnicas de negociación..... 30
 Técnicas de venta..... 30
 Tecnologías aplicadas a la venta y atención al cliente . 20
 Tratamiento y gestión de quejas y reclamaciones..... 20
 Venta online..... 30

SANIDAD

Apoyo al soporte vital avanzado..... 56
 El síndrome de Burnout..... 20
 Emergencias sanitarias..... 56
 Funciones administrativas en centros sanitarios. 56
 Introducción a los primeros auxilios. 20
 RCP básica y primeros auxilios..... 56
 Soporte vital básico. 56
 Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis 40

HORAS

MEDIO AMBIENTE

Aspectos prácticos para la ejecución de una auditoría de calidad y medio ambiente.....	20
Auditorías de calidad y medio ambiente.....	56
Autorización ambiental integrada: marco legal y tramitación.....	30
Autorización ambiental integrada: Registro de emisiones y modelo proyecto.....	30
Energías renovables.....	30
Gestión de recursos.....	30
Gestión de residuos.....	56
Introducción a las auditorías de calidad y medio ambiente.....	30
Módulo de sensibilización medioambiental.....	20
Norma ISO 14001:2015.....	56
Normativa y codificación de residuos.....	30
Ordenación del territorio y sostenibilidad.....	30
Reglamento EMAS.....	25
Residuos: gestión y tratamiento.....	30
Tramitación autorización ambiental integrada.....	56

PROTECCIÓN DE DATOS

Protección de datos: Nuevo reglamento europeo de privacidad.....	20
Protección de datos y garantía de los derechos digitales.....	56

SEGURIDAD ALIMENTARIA

Alérgenos.....	15
Dietética y manipulación de alimentos.....	56
Etiquetado de alimentos.....	15
I+D+i en la industria alimentaria.....	25
Introducción al sistema APPCC y alérgenos.....	20
Manipulador de alimentos.....	10
Manipulador de alimentos y alérgenos.....	20
Seguridad alimentaria implantación norma IFS V.7.....	40
Seguridad alimentaria: sistema APPCC y alérgenos.....	56

HORAS

INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Access 2016 iniciación.....	40
Access 2016 avanzado.....	40
Autoedición: Diseño Gráfico.....	40
Big Data.....	40
Comunicación digital y networking en internet.....	30
Creación, programación y diseño de páginas web dinámicas.....	25
Excel 2016 iniciación.....	40
Excel 2016 avanzado.....	40
Excel aplicado a la gestión comercial.....	56
Facebook para empresas y emprendedores.....	40
Impresión digital.....	30
Google y sus aplicaciones.....	30
Internet avanzado.....	40
Introducción al diseño gráfico.....	56
Microsoft Power BI.....	20
Photoshop avanzado.....	40
Power Point 2016 iniciación.....	40
Power Point 2016 avanzado.....	40
Programación de aplicaciones Android.....	50
Sistema Operativo, búsqueda de información: Internet/Intranet y correo electrónico.....	30
Seguridad informática para PYMES.....	20
Word 2016.....	40
Word 2016 Avanzado.....	40
Wordpress. Cómo elaborar páginas web para pequeñas y medianas empresas.....	45

SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD

Igualdad de género y oportunidades.....	20
Igualdad de oportunidades en la empresa.....	20
Igualdad de oportunidades en la empresa.....	56
Aplicación de la perspectiva de género en los rrhh.....	20
Prevención de acoso sexual y por razón de sexo en el trabajo.....	10
Teleformación para docentes.....	50
Tutorización de acciones formativas para el empleo.....	40

HORAS

SOFT SKILLS

Motivación.....	20
Responsabilidad social corporativa.....	20



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Auditor PR.....	40
Conducción económica, eficiente, preventiva y evasiva..	40
Escuela de espalda.....	40
Higiene y ergonomía postural.....	10
ISO 45001:2018 Gestión de seguridad y salud en el trabajo.....	20
Nivel básico de prevención.....	56
Planes de evacuación y emergencias.....	56
Prevención de incendios.....	56
Prevención de incendios y emergencias.....	56
Prevención de riesgos laborales.....	20
Primeros auxilios.....	15
Primeros auxilios y emergencias.....	56
Riesgos psicosociales en el trabajo y acoso laboral.....	10
Seguridad vial.....	15
Prevención/Protocolos en el centro de trabajo frente al COVID-19 y medidas de actuación ante casos positivos.....	10
Trabajos forestales.....	20

** Para cualquier formación fuera de catálogo o en modalidad aula virtual cosúltanos.*

SECTOR METAL (OBRA) FORMACIÓN HOMOLOGADA



Delegado de prevención	50P
Nivel inicial.	8P
PRL para directivos de empresas	10T
PRL para responsables de obra y técnicos de ejecución	20P
PRL para mandos intermedios.	20P
PRL para administrativos	20P
Nivel básico de prevención 60h(semipresencial).	(20P+40T)
PRL para ferrallado.	20P/6P
PRL electricidad, montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas de AT y BT.	20P/6P
PRL para fontanería e instalaciones de climatización	20P/6P
PRL para instalaciones de ascensores.	20P/6P
PRL para operadores de aparatos elevadores.	20P/6P
PRL para operadores de equipos manuales.	20P/6P
PRL para instalación, reparación y montajes, estructuras metálicas, cerrajería y carpintería metálica.	20P/6P
PRL para aislamiento e impermeabilización.	20P/6P
PRL para montaje de estructuras tubulares.	20P/6P
PRL para los trabajos de construcción y mantenimiento de vías férreas	20P/6P
PRL para los trabajos de mantenimiento de maquinaria y vehículos en obras de construcción	20P/6P
PRL para instalaciones de telecomunicaciones.	20P/6P
PRL para trabajos en gasoductos y redes de distribución de gases combustibles	20P/6P
Formación de reciclaje formativo	4P

SECTOR METAL (NO OBRA) FORMACIÓN HOMOLOGADA



Nivel básico de prevención 50h (semipresencial).	(20P+30T)
PRL para directivos	6T/6P
FORMACIÓN para personal de oficinas.	6P/6T
PRL para actividades de CNAE 24: trabajos de fabricación, producción y transformación del hierro, acero y de los metales no férreos y de primera transformación (C.1)	20P/8P
PRL actividades CNAE 30.1 y 33.1: trabajos de construcción, reparación y mantenimiento naval en astilleros y muelles (C.2)	20P/8P
PRL para operarios en trabajos de forja (C.3)	20P/8P
PRL para operarios en trabajos de soldadura y oxicorte (C.4)	20P/8P

PRL para operarios dedicados a la instalación y mantenimiento de equipos contra incendios (C6.1)	20P/8P
PRL para operarios de máquinas de mecanizado por arranque de viruta o por abrasión (C5.6)	20P/8P
PRL para operarios de máquinas de mecanizado por deformación y corte del metal (C.7)	20P/8P
PRL para operarios en actividades de tratamientos superficiales de las piezas de metal: desengrasado, limpieza, decapado, recubrimiento, pintura (C.8)	20P/8P
PRL para operarios en actividades de premontaje, montaje, cambio de formato y ensamblaje en fábricas (C.9)	20P/8P
PRL para trabajos de carpintería metálica (C.10)	20P/8P
PRL para operarios en trabajos de joyería (C.11)	20P/8P
PRL para los trabajos de mecánica, mantenimiento y reparación de máquinas, equipos industriales y/o equipos electromecánicos (C.12)	20P/8P
PRL para los trabajos en talleres de reparación de vehículos (C.13)	20P/8P
PRL para trabajos de instalación, mantenimiento y reparación de equipos informáticos, automatismos y su programación... (C.14)	20P/8P
PRL para instaladores y reparadores de líneas y equipos eléctricos (C.15)	20P/8P
PRL para trabajos de fontanería, instalaciones de calefacción-climatización, instalaciones de agua caliente sanitaria e instalaciones solares térmicas (C.16)	20P/8P
PRL para los trabajos de mantenimiento, reparación e instalación de ascensores (C.17)	20P/8P
PRL para los trabajos de aislamiento e impermeabilización (C.18)	20P/8P
PRL para los trabajos de montaje de estructuras tubulares (C.19)	20P/8P
PRL para los trabajos de construcción y mantenimiento de vías férreas (C.20)	20P/8P
PRL para trabajos de instalaciones, mantenimiento y reparación de infraestructuras de telecomunicaciones (TIC y digitalización) (C.21)	20P/8P
PRL para trabajos en gasoductos y redes de distribución de gases combustibles (C.22)	20P/8P
PRL para trabajos de otro tipo de instalaciones tales como instalaciones solares fotovoltaicas o instalaciones eólicas (C.23)	20P/8P
PRL para trabajos de recuperación y reciclaje de materias primas secundarias metálicas (C.24)	20P/8P
PRL para trabajos de control de calidad, verificación e inspección de materias en curso de fabricación y en productos terminados del sector (C.25)	20P/8P
PRL para conductores/transportistas (C.26)	20P/8P
PRL para conductores de carretillas elevadoras (C.27)	20P/8P
PRL para operadores de puente-grúa (C.28)	20P/8P
PRL para operadores de plataformas elevadoras (C.29)	20P/8P
PRL para operarios en almacén y logística y aprovisionamiento en los procesos de fabricación (C.30)	20P/8P
PRL para conductores de grúas móviles autopropulsadas (C.31)	20P/8P
PRL para actividades que no se encuentren expresamente reguladas en este convenio (C.32)	20P/8P
Formación de reciclaje formativo.	4P

SECTOR CONSTRUCCIÓN
FORMACIÓN HOMOLOGADA



Nivel básico de prevención.	20P+40T
Personal directivo.	10T/10P
PRL para responsables de obra y técnicos de ejecución.	20P
PRL para mandos intermedios.	20P
PRL para administrativos.	20P
PRL para albañilería.	20P/6P
PRL para trabajos de demolición y rehabilitación.	20P/6P
PRL para encofrados.	20P+6P
PRL para ferrallado.	20P+6P
PRL para revestimiento de yeso.	20P+6P
PRL para electricidad, montaje y mantenimiento de instalaciones de AT Y BT	20P+6P
PRL para fontanería e instalaciones de climatización.	20P+6P
PRL para cantería revestimientos exteriores.	20P+6P
PRL para pintura.	20P+6P
PRL para solados y alicatados.	20P+6P
PRL para aparatos elevadores.	20P+6P
PRL para vehículos y maquinaria de movimiento de tierras.	20P+6P
PRL para operadores de equipos manuales.	20P+6P
PRL para trabajos de aislamiento e impermeabilización.	20P+6P
PRL para montaje de estructuras tubulares.	20P+6P
PRL para operario de instalaciones temporales de obra y auxiliares: plantas de aglomerado, de hormigón, de machaqueo y clasificación de áridos.	20P+6P
PRL para estabilización de explanadas y extendido de firmes.	20P+6P
PRL para colocación de materiales de cubrición.	20P+6P
PRL para trabajos de conservación y explotación de carreteras	20P+6P
PRL para trabajos específicos de ejecución de túneles y sostenimiento de las excavaciones subterráneas y de los taludes.	20P+6P
PRL para trabajos de cimentaciones especiales, sondeos y perforaciones.	20P+6P
PRL para construcción y mantenimiento de vías férreas.	20P+6P
PRL para trabajos marítimos.	20P+6P

PRL para trabajos de redes de abastecimiento y saneamiento y pocería.	20P/6P
PRL para montaje de prefabricados de hormigón en obra.	20P+6P
PRL para operario de taller de materiales: piedras industriales, tratamiento o transformación de materiales, canteros y similares.	20P+6P
PRL para trabajos de soldadura.	20P+6P
PRL para montador de escayola, placas de yeso laminado y asimilados.	20P+6P
PRL para mantenimiento de maquinaria y vehículos.	20P+6P



FUNDACIÓN LABORAL DE LA MADERA Y EL MUEBLE

SECTOR MADERA
FORMACIÓN HOMOLOGADA

PRL para directivos.	10T/10P
PRL para instalación de carpintería de madera y mueble.	20P/6P
PRL para montador de estructuras de madera.	20P/6P

SECTOR NAVAL
FORMACIÓN HOMOLOGADA

Recurso preventivo del naval.	50P
Recurso preventivo del naval para astilleros.	50T+50P
Curso genérico de PRL del sector naval.	12P
Riesgos específicos del puesto de calderero naval.	8P
Riesgos específicos del puesto de carpintero naval.	8P
Riesgos específicos del puesto de soldador.	8P
Formación de reciclaje formativo.	4P

VIDRIO Y ROTULACIÓN
FORMACIÓN HOMOLOGADO



PRL para directivos.	10T/10P
PRL para instalador de rótulos.	20P
PRL para instalador de ventanas y acristalamiento.	20P

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Atmósferas explosivas.	*
Manejo seguro de camión grúa y plataforma elevadora.	*
Manejo seguro de camión grúa y puente grúa.	*
Montaje con andamios.	*
PRL en el uso de carretilla y puente grúa.	*
PRL en el uso de plataforma elevadora.	*
PRL en el manejo de grúa sobre embarcaciones marítimas.	*
PRL en el uso de camión grúa.	*
PRL en el uso de camión pluma.	*
PRL en el uso de carretilla elevadora.	*
PRL en el uso de carretilla y plataforma elevadora.	*
PRL en el uso de carretillas elevadoras y palas.	*
PRL en el uso de pala cargadora.	*
PRL en el uso de plataforma y puente grúa.	*
PRL en el uso de puente grúa.	*
PRL operador grúa pórtico automotriz (Travelift).	*
Trabajos con amianto.	*
Trabajos en altura.	*
Operaciones Telco.	6P
Formación alturas Telco 1. Postes y escaleras.	6P
Formación alturas Telco 2. Antenas.	16P
Formación alturas Telco 3. Verticales.	28P
Riesgo eléctrico Telco. (5h teórico +1h práctica)	6P
Espacios confinados Telco. (2h teórico +4h práctica)	6P
Rescate en altura.	8P
Riesgos Psicosociales en el trabajo y prevención del acoso laboral.	10T
Reciclaje Telco. **	

***Para los que ya hayan recibido la formación correspondiente de Alturas Telco 1, Alturas Telco 2, Espacio confinados Telco y Riesgo eléctrico Telco). Reciclaje periódico cada 3 años.*

H: (horas) **X/X** (dos cursos)
M: (modalidad)
T: (teleformación-online) **P:** (presencial)