

[www.formanor.es](http://www.formanor.es)  
**902 202 145**  
[formacioncontinua@grupoisonor.es](mailto:formacioncontinua@grupoisonor.es)

- Formación bonificable en las cuotas de la Seguridad Social para trabajadores en activo en régimen general.
- Tramitamos las bonificaciones ante la Fundación Estatal para Formación en el empleo.
- Para poder bonificar un curso la Fundación Estatal para la Formación y Empleo exige:
  - Visualización de **todos los contenidos**
  - **Superación del 75% de los controles** de evaluación del aprendizaje.
- Diseñamos **programas formativos a medida** de su empresa.
- Consulte **calendarios** de formación en PRL homologada según convenio y de otra formación **presencial**.

Póngase en contacto con nosotros y le indicaremos qué formación le interesa. Le facilitamos presupuesto personalizado.

[formacioncontinua@grupoisonor.es](mailto:formacioncontinua@grupoisonor.es)

[www.formanor.es](http://www.formanor.es)



# FORMACIÓN 2024

“formamos a tu equipo  
para el éxito”

## FORMACIÓN CONTINUA BONIFICADA

## ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Actitud emprendedora y oportunidades de negocio (56h)  
 Análisis contable (56h)  
 Atención y fidelización de clientes (56h)  
 Branding digital: Gestión de tu marca en la red (40h) **iNovedad!**  
 Business Intelligence (30h)  
 Cálculo de las prestaciones de la Seguridad Social (56h)  
 Coaching y liderazgo (56h)  
 Comercio electrónico (40h)  
 Contabilidad (50h)  
 Control de gestión en la empresa (56h)  
 Control de quejas y reclamaciones (20)  
 Creación de equipos eficaces y eficientes (30h) **iNovedad!**  
 Desconexión digital del trabajo (15h)  
 Dirección comercial: Como vender más y mejor (56h) **iNovedad!**  
 Diseño y organización del almacén (50h)  
 Escucha activa, empatía y asertividad (10h)  
 Fidelización de clientes a través de internet (50h)  
 Factura Digital (30h)  
 Finanzas para no financieros (56h)  
 Gestión contable, fiscal y laboral (56h)  
 Gestión de eventos (40h)  
 Gestión de pedidos y stock (40h)  
 Grabación de datos (75h)  
 Habilidades directivas y gestión de equipos (65h)  
 Inteligencia emocional en la Empresa y Gestión de Cualidades (40h)  
 Liderazgo y Dirección de Organizaciones (75h)  
 Logística y control de gestión (56h)  
 Negociación con proveedores (35h)  
 Nóminas y seguridad social (56h) **iNovedad!**  
 Optimización de la cadena logística (56h)  
 Planificación logística (50h)  
 Planificación y gestión del tiempo (56h)  
 Posicionamiento en buscadores. (50h)  
 Reclutamiento y selección de personal (50h)  
 Responsabilidad social corporativa (30h)  
 Tratamiento y gestión de quejas y reclamaciones (20h)  
 Venta online en la empresa: RRSS y herramientas de comunicación (50h)

## CALIDAD

Gestión de la calidad ISO (9001:2015) en el comercio (56h)  
 Gestión y evaluación medioambiental ISO 14001:2015 (56h)  
 Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo 45001:2018 (56h) **iNovedad!**  
 Implantación de un sistema de gestión de calidad (30h)

## COMERCIO Y MARKETING

Atención al cliente: Como vender más y mejor (56h) **iNovedad!**  
 Atención y venta telefónica (25h)  
 Community Manager (56h) **iNovedad!**  
 Decoración de tiendas y escaparates (35h)  
 Diseño y organización del almacén (56h)  
 Estrategias de comunicación (40h)  
 Fundamentos de comunicación y publicidad (40h)  
 Habilidades comerciales (56h)  
 Marketing básico en medios sociales (25h)  
 Marketing orientado a la venta (56h)  
 Mejora de stocks y beneficios en el comercio (50h)  
 Preparación de pedidos (56h) **iNovedad!**  
 Redes Sociales y marketing 2.0 (56h)  
 Social media marketing y gestión de la reputación (40h)  
 Técnicas de proceso de venta y postventa (20h)  
 Telemarketing (56h) **iNovedad!**  
 Técnicas de venta (56h)  
 Tienda online: Prestashop (56h)  
 Tik Tok Marketing (15h)  
 Whatsapp Business (15h)

## DERECHO

Canal de denuncias. Responsable de las investigaciones internas (56h) **iNovedad!**  
 Compliance Officer Nivel Experto (56h) **iNovedad!**  
 Compliance Officer Nivel Profesional (56h) **iNovedad!**  
 Introducción a la propiedad industrial e intelectual.  
 Patentes, marcas y otros derechos conexos (20h)  
 Prevención blanqueo de capitales (20h)  
 Registro de jornada normativa y sanciones (30h)  
 Canal de denuncias. Ley 2/2023 (20h)

## HOSTELERIA Y TURISMO

Aprovisionamiento de materias primas en cocina (30h)  
 Buenas prácticas ambientales en Hostelería (10h)  
 Contabilidad, matemáticas comerciales y estadística en agencias de viaje (20h)  
 Cuentas contables y financieras en Restauración (56h)  
 Información y atención al visitante (56h)  
 Inglés Profesional para Turismo (100h)  
 Planificación, Organización y Control de eventos (100h)

## IDIOMAS

Español para extranjeros (56h) **iNovedad!**  
 Inglés A1 (A1.1) (56h)  
 Inglés A1 (A1.2) (56h)  
 Inglés A2 (A2.1) (56h)  
 Inglés A2 (A2.2) (56h)  
 Inglés B1 (B1.1) (56h)  
 Inglés B1 (B1.2) (56h)  
 Inglés B2 (B2.1) (56h)  
 Inglés B2 (B2.2) (56h)  
 Inglés C1 (C1.1) (56h)  
 Inglés C1 (C1.2) (56h)  
 Inglés Empresarial (100h)  
 Inglés para actividades comerciales (90h)  
 Inglés para comerciales (56h)  
 Inglés para Hostelería (56h)  
 Atención telefónica en inglés (25h)

## IMAGEN PERSONAL

Asesoramiento y venta de productos y servicios para la imagen personal (56h)  
 Atención al cliente en servicios de imagen personal (10h) **iNovedad!**  
 Cosméticos y Equipos para los cuidados estéticos de Higiene, Depilación y Maquillaje (56h)  
 Depilación mecánica y decoloración del Vello (75h)  
 Diagnóstico estético facial y corporal (56h)  
 Estilismo para novias(56h)  
 Luz y color aplicados al maquillaje social (15h) **iNovedad!**  
 Morfología del rostro y sus correcciones (15h) **iNovedad!**  
 Maquillaje social (75h)  
 Maquillaje de día. Servicios auxiliares de estética (56h)  
 Resolución de reclamaciones en servicios para la imagen personal (10h) **iNovedad!**  
 Técnicas de Higiene Facial y corporal (75h)

## INDUSTRIA ALIMENTARIA

Cocina para celíacos (35h) **iNovedad!**  
 Dietética y manipulación de alimentos (56h)  
 Elaboración de menús adaptados a las intolerancias alimentarias (56h)  
 Etiquetado de alimentos (15h)  
 Gestión de alérgenos en la restauración (56h)  
 I+D+I en la industria alimentaria. (25h)  
 Manipulador de alimentos y alérgenos \* (15h)  
 Manipulación de alimentos de alto riesgo.\* (10h)  
 Seguridad alimentaria: Sistema APPCC y alérgenos (56h)  
 Desperdicio alimentario. Gestión y prevención (10h) **iNovedad!**  
 Gestión del desperdicio alimentario (20h) **iNovedad!**  
 Seguridad alimentaria y gestión del desperdicio (56h) **iNovedad!**  
 Desperdicio alimentario. Exigencias según Proyecto Ley (5h) **iNovedad!**

## INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Access 2016 (56h)  
 Adobe Illustrator CS6 (56h) **iNovedad!**  
 Autocad básico (50h)  
 Big Data (40h)  
 Ciberseguridad para usuarios (10h) **iNovedad!**  
 Ciberseguridad en el teletrabajo (15h) **iNovedad!**  
 Competencias digitales básicas (56h)  
 Competencias digitales avanzadas (56h)  
 Creación, programación y diseño de páginas web (56h)  
 E-Commerce. Aplicación y desarrollo (25h)  
 Elaboración de plantillas y formularios (56h)  
 Excel 2016 Iniciación (40h)  
 Excel 2016 Avanzado (40h)  
 Excel 2016 aplicado a la gestión comercial (56h)  
 Excel Office 365 (56h) **iNovedad!**  
 Google y sus aplicaciones (30h)  
 Inteligencia artificial en la empresa (250h)  
 Microsoft Power BI (20h)  
 Planificación de la seguridad informática en la empresa (56h) **iNovedad!**  
 Power Point 2016 Iniciación (40h)  
 Power Point 2015 Avanzado (40h)  
 Responsable Experto en Data (240h) **iNovedad!**  
 Seguridad informática para pymes (56h) **iNovedad!**

Uso de la IA en la empresa (56h) **iNovedad!**  
 Word 2016 (56h)  
 Word 2016 Avanzado (40h)  
 Wordpress. Como elaborar páginas web para pequeñas y medianas empresas (45h)

## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORABLES Y SANIDAD

Auditor de PRL (40h)  
 Apoyo al soporte vital avanzado (56h)  
 Conducción económica, eficiente, preventiva y evasiva (40h)  
 Escuela de espalda (40h)  
 Higiene y ergonomía postural (10h)  
 Nivel básico de prevención (56h)  
 Planes de evacuación y emergencias (56h)  
 Prevención de incendios y emergencias (56h)  
 Prestación de primeros auxilios en instituciones (10h)  
 Primeros auxilios (15h)  
 Primeros auxilios y emergencias (56h)  
 RCP básica y primeros auxilios (56h)  
 Riesgos Psicosociales y acoso laboral (10h)  
 Salud, nutrición y dietética (50h)  
 Seguridad vial (15h)  
 Soporte Vital básico (56h)  
 Trabajos forestales (20h)

## PROTECCIÓN DE DATOS

Delegado de protección de datos (56h)  
 Implantación de LOPD y derechos digitales en la empresa (56h)  
 LOPD y garantía de los derechos digitales (56h) **iNovedad!**  
 LOPD y garantía de los derechos digitales (20h)

## SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Auditoría ambiental (56h)  
 Auditorías de calidad y medioambiente (56h)  
 Gestión ambiental y desarrollo sostenible (56h)  
 Gestión de recursos (30h)  
 Gestión de residuos (56h)  
 Implantación de sistema de gestión medioambiental (25h)  
 Experto en gestión medioambiental (90h) **iNovedad!**  
 Evaluación del impacto ambiental (56h)  
 Normativa y codificación de residuos (30h)  
 Sensibilización medioambiental (20h)  
 Sistema de gestión ambiental (100h)  
 Tratamiento de residuos Urbanos o municipales (56h)

## SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD

Actuaciones frente al acoso sexual (15h)  
 Administración y gestión de plataformas LMS Moodle (30h) **iNovedad!**  
 Aplicación de herramientas digitales en la innovación educativa (56h) **iNovedad!**  
 Aplicación de la perspectiva de género en los RRHH (20h)  
 Ciberacoso escolar (110h) **iNovedad!**  
 Creatividad para docentes (30h) **iNovedad!**  
 Criterios de actuación en situaciones de maltrato infantil (20h) **iNovedad!**  
 Derecho a la libertad sexual. Garantías y protección de la ley (30h) **iNovedad!**  
 Formador de formadores (70h) **iNovedad!**  
 Igualdad de oportunidades en la empresa (20h)  
 Igualdad de oportunidades en la empresa (56h)  
 Inteligencia emocional (30h) **iNovedad!**  
 Inserción laboral, técnicas de búsqueda de empleo (15h)  
 Mobbing y acoso laboral (30h) **iNovedad!**  
 Plan de igualdad. Diseño (15h)  
 Prevención de acoso sexual y por razón de sexo en el trabajo (10h)  
 Sensibilización en igualdad de oportunidades (6h)  
 Tutorización de acciones formativas para el empleo (50h)

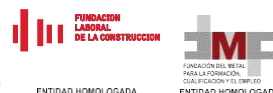
*\* Consultar bonificación*

*\*\* Para cualquier formación fuera de catálogo o en modalidad aula virtual consultadnos.*

H: (horas) X/X (dos cursos)  
 M: (modalidad)  
 T: (teleformación-online) P: (presencial)

## SECTOR METAL (OBRA)

### FORMACIÓN HOMOLOGADA (Consultar bonificación)



Delegado de prevención	50P
Nivel inicial.	8P
PRL para directivos de empresas	10T
PRL para responsables de obra y técnicos de ejecución	20P
PRL para mandos intermedios.	20P
PRL para administrativos	20P
Nivel básico de prevención 60h(semipresencial).	(20P+40T)
PRL para ferrallado.	20P/6P
PRL electricidad, montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas de AT y BT.	20P/6P
PRL para fontanería e instalaciones de climatización	20P/6P
PRL para instalaciones de ascensores.	20P/6P
PRL para operadores de aparatos elevadores.	20P/6P
PRL para operadores de equipos manuales.	20P/6P
PRL para instalación, reparación y montajes, estructuras metálicas, cerrajería y carpintería metálica.	20P/6P
PRL para aislamiento e impermeabilización.	20P/6P
PRL para montaje de estructuras tubulares.	20P/6P
PRL para los trabajos de construcción y mantenimiento de vías férreas	20P/6P
PRL para los trabajos de mantenimiento de maquinaria y vehículos en obras de construcción	20P/6P
PRL para instalaciones de telecomunicaciones.	20P/6P
PRL para trabajos en gasoductos y redes de distribución de gases combustibles	20P/6P
Formación de reciclaje formativo	4P

## SECTOR METAL (NO OBRA)

### FORMACIÓN HOMOLOGADA (Consultar bonificación)



Nivel básico de prevención 50h (semipresencial).	(20P+30T)
PRL para directivos	6T/6P
FORMACIÓN para personal de oficinas.	6P/6T
PRL para actividades de CNAE 24: trabajos de fabricación, producción y transformación del hierro, acero y de los metales no férreos y de primera transformación (C.1)	20P/8P
PRL actividades CNAE 30.1 y 33.1: trabajos de construcción, reparación Y mantenimiento naval en astilleros y muelles (C.2)	20P/8P
PRL para operarios en trabajos de forja (C.3)	20P/8P
PRL para operarios en trabajos de soldadura y oxicorte (C.4)	20P/8P

PRL para operarios dedicados a la instalación y mantenimiento de equipos contra incendios (C6.1)	20P/8P
PRL para operarios de máquinas de mecanizado por arranque de viruta o por abrasión (C5.6)	20P/8P
PRL para operarios de máquinas de mecanizado por deformación y corte del metal (C.7)	20P/8P
PRL para operarios en actividades de tratamientos superficiales de las piezas de metal: desengrasado, limpieza, decapado, recubrimiento, pintura (C.8)	20P/8P
PRL para operarios en actividades de premontaje, montaje, cambio de formato y ensamblaje en fábricas (C.9)	20P/8P
PRL para trabajos de carpintería metálica (C.10)	20P/8P
PRL para operarios en trabajos de joyería (C.11)	20P/8P
PRL para los trabajos de mecánica, mantenimiento y reparación de máquinas, equipos industriales y/o equipos electromecánicos (C.12)	20P/8P
PRL para los trabajos en talleres de reparación de vehículos (C.13)	20P/8P
PRL para trabajos de instalación, mantenimiento y reparación de equipos informáticos, automatismos y su programación... (C.14)	20P/8P
PRL para instaladores y reparadores de líneas y equipos eléctricos (C.15)	20P/8P
PRL para trabajos de fontanería, instalaciones de calefacción-climatización, instalaciones de agua caliente sanitaria e instalaciones solares térmicas (C.16)	20P/8P
PRL para los trabajos de mantenimiento, reparación e instalación de ascensores (C.17)	20P/8P
PRL para los trabajos de aislamiento e impermeabilización (C.18)	20P/8P
PRL para los trabajos de montaje de estructuras tubulares (C.19)	20P/8P
PRL para los trabajos de construcción y mantenimiento de vías férreas (C.20)	20P/8P
PRL para trabajos de instalaciones, mantenimiento y reparación de infraestructuras de telecomunicaciones (TIC y digitalización) (C.21)	20P/8P
PRL para trabajos en gasoductos y redes de distribución de gases combustibles (C.22)	20P/8P
PRL para trabajos de otro tipo de instalaciones tales como instalaciones solares fotovoltaicas o instalaciones eólicas (C.23)	20P/8P
PRL para trabajos de recuperación y reciclaje de materias primas secundarias metálicas (C.24)	20P/8P
PRL para trabajos de control de calidad, verificación e inspección de materias en curso de fabricación y en productos terminados del sector (C.25)	20P/8P
PRL para conductores/transportistas (C.26)	20P/8P
PRL para conductores de carretillas elevadoras (C.27)	20P/8P
PRL para operadores de puente-grúa (C.28)	20P/8P
PRL para operadores de plataformas elevadoras (C.29)	20P/8P
PRL para operarios en almacén y logística y aprovisionamiento en los procesos de fabricación (C.30)	20P/8P
PRL para conductores de grúas móviles autopropulsadas (C.31)	20P/8P
PRL para actividades que no se encuentren expresamente reguladas en este convenio (C.32)	20P/8P
Formación de reciclaje formativo.	4P

**SECTOR CONSTRUCCIÓN**



FORMACIÓN HOMOLOGADA (**Consultar bonificación**)

Nivel básico de prevención.	20P+40T
Personal directivo.	10T/10P
PRL para responsables de obra y técnicos de ejecución.	20P
PRL para mandos intermedios.	20P
PRL para administrativos.	20P
PRL para albañilería.	20P/6P
PRL para trabajos de demolición y rehabilitación.	20P/6P
PRL para encofrados.	20P+6P
PRL para ferrallado.	20P+6P
PRL para revestimiento de yeso.	20P+6P
PRL para electricidad, montaje y mantenimiento de instalaciones de AT Y BT	20P+6P
PRL para fontanería e instalaciones de climatización.	20P+6P
PRL para cantería revestimientos exteriores.	20P+6P
PRL para pintura.	20P+6P
PRL para solados y alicatados.	20P+6P
PRL para aparatos elevadores.	20P+6P
PRL para vehículos y maquinaria de movimiento de tierras.	20P+6P
PRL para operadores de equipos manuales.	20P+6P
PRL para trabajos de aislamiento e impermeabilización.	20P+6P
PRL para montaje de estructuras tubulares.	20P+6P
PRL para operario de instalaciones temporales de obra y auxiliares: plantas de aglomerado, de hormigón, de machaqueo y clasificación de áridos.	20P+6P
PRL para estabilización de explanadas y extendido de firmes.	20P+6P
PRL para colocación de materiales de cubrición.	20P+6P
PRL para trabajos de conservación y explotación de carreteras	20P+6P
PRL para trabajos específicos de ejecución de túneles y sostenimiento de las excavaciones subterráneas y de los taludes.	20P+6P
PRL para trabajos de cimentaciones especiales, sondeos y perforaciones.	20P+6P
PRL para construcción y mantenimiento de vías férreas.	20P+6P
PRL para trabajos marítimos.	20P+6P

PRL para trabajos de redes de abastecimiento y saneamiento y pocería.	20P/6P
PRL para montaje de prefabricados de hormigón en obra.	20P+6P
PRL para operario de taller de materiales: piedras industriales, tratamiento o transformación de materiales, canteros y similares.	20P+6P
PRL para trabajos de soldadura.	20P+6P
PRL para montador de escayola, placas de yeso laminado y asimilados.	20P+6P
PRL para mantenimiento de maquinaria y vehículos.	20P+6P
Trabajos de arqueología	20P+6P
Trabajos de fabricación y montaje de elementos prefabricados	20P+6P
Formación de primeros auxilios en equipos de emergencia	4P



FUNDACIÓN LABORAL DE LA MADERA Y EL MUEBLE

**SECTOR MADERA**

FORMACIÓN HOMOLOGADA (**Consultar bonificación**)

PRL para directivos.	10T/10P
PRL para instalación de carpintería de madera y mueble.	20P/6P
PRL para montador de estructuras de madera.	20P/6P

**SECTOR NAVAL**

FORMACIÓN HOMOLOGADA (**Consultar bonificación**)

Recurso preventivo del naval.	50P
Recurso preventivo del naval para astilleros.	50T+50P
Curso genérico de PRL del sector naval.	12P
Riesgos específicos del puesto de calderero naval.	8P
Riesgos específicos del puesto de carpintero naval.	8P
Riesgos específicos del puesto de soldador.	8P
Formación de reciclaje formativo.	4P



**VIDRIO Y ROTULACIÓN**

FORMACIÓN HOMOLOGADA (**Consultar bonificación**)

PRL para directivos.	10T/10P
----------------------	---------

PRL para instalador de rótulos.	20P
PRL para instalador de ventanas y acristalamiento.	20P

**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SEGURIDAD Y SALUD** (**Consultar bonificación**)

Atmósferas explosivas.	*
Manejo seguro de camión grúa y plataforma elevadora.	*
Manejo seguro de camión grúa y puente grúa.	*
Montaje con andamios.	*
Primeros auxilios	*
Primeros auxilios y emergencias	*
Primeros auxilios y DESA	*
PRL en el uso de carretilla y puente grúa.	*
PRL en el uso de plataforma elevadora.	*
PRL en el manejo de grúa sobre embarcaciones marítimas.	*
PRL en el uso de camión grúa.	*
PRL en el uso de camión pluma.	*
PRL en el uso de carretilla elevadora.	*
PRL en el uso de carretilla y plataforma elevadora.	*
PRL en el uso de carretillas elevadoras y palas.	*
PRL en el uso de pala cargadora.	*
PRL en el uso de plataforma y puente grúa.	*
PRL en el uso de puente grúa.	*
PRL operador grúa pórtico automatizada (Travelift).	*
Trabajos con amianto.	*
Trabajos en altura.	*
Operaciones Telco.	6P
Formación alturas Telco 1. Postes y escaleras.	6P
Formación alturas Telco 2. Antenas.	16P
Formación alturas Telco 3. Verticales.	28P
Riesgo eléctrico Telco.	(5h teórico +1h práctica) 6P
Espacios confinados Telco.	(2h teórico +4h práctica) 6P
Rescate en altura.	8P
Riesgos Psicosociales en el trabajo y prevención del acoso laboral.	10T
Reciclaje Telco. **	

\*\*Para los que ya hayan recibido la formación correspondiente de Alturas Telco 1, Alturas Telco 2, Espacio confinados Telco y Riesgo eléctrico Telco). Reciclaje periódico cada 3 años.

\*Duración de cada curso a determinar en función de las necesidades del cliente y las indicaciones del ponente.

## BIENESTAR ANIMAL

ACREDITADO POR LA XUNTA DE GALICIA



### (Consultar bonificación)

Bienestar Animal Explotaciones (20h)

Bienestar Animal Transporte (20h)

Curso básico de operario de granja de porcino (RD 306/2020)(20h)

Modalidad	Online (online + examen presencial)
<p><b>Parte online</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Duración:</b> 20 horas. Hay que realizar un mínimo de conexión de 18 horas para superar la parte online y poder ir al examen presencial.</li> <li>• <b>Se tendrá que ver el 100% del contenido.</b></li> <li>• <b>Realizar los casos prácticos y aprobarlos.</b></li> <li>• <b>Realizar examen test final.</b></li> </ul>
<p><b>Examen presencial</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Examen tipo test</b></li> </ul> <p>En caso de suspenderse la 1ª convocatoria a la que acuda el alumno, se podrá solicitar una 2ª convocatoria para hacer el examen presencial. Esta 2ª convocatoria suele coincidir con la siguiente fecha de examen de la Xunta.</p>
<p><b>No se podrá acudir al examen presencial si no está la parte online aprobada.</b></p> <p><b>El alumno para asistir a examen tendrá que cumplir con los requisitos anteriores.</b></p>	